|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL** | **Tanggal Terbit**  **01 September 2022** | **Ditetapkan,**  **Direktur**  **dr. H. Asep Suandi, M.Epid.** |
| **Pengertian** | 1. Downtime adalah kejadian dimana semua sistem SIMRS tidak bisa di akses dan gagal menyediakan fungsi utama dalam 30 menit, secara terus-menerus 2. Donwtime terencana adalah proses pemeliharaan sistem yamg mengakibatkan suatu sistem tidak bisa di akses dalam waktu 30 menit 3. System Read Only adalah sistem SIMRS yang hanya bisa melihat data saja dan tidak bisa dilakukan penginputan data pasien. | |
| **Tujuan** | Untuk meningkatkan kualitas Server dan Aplikasi | |
| **Kebijakan** | Peraturan Direktur Nomor : 016/PER/DIR/RSIALV/IX/2022 Rev.0 tentang Kebijakan IT Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Livasya. | |
| **Prosedur** | 1. Membuat rencana melakukan pemeliharaan SIMRS yang berakibat adanya *downtime*, beserta estimasi 2. Menyetujui dan membuat surat pemberitahuan ke unit kerja 3. Menggunakan sistem backup atau sistem *Read Only* dan manual 4. Lakukan perbaikan / pemeliharaan server 5. Memberikan informasi bahwa sistem sudah bisa di akses | |
| **Unit Terkait** | Seluruh Unit Terkait | |
| **Dokumen Terkait** | SPO Downtime Tidak Terencana | |